

Medidas especiales de garantía contra el impacto de la enfermedad por coronavirus (COVID-19)

CONDICIONES APLICABLES

Entre los vehículos a los que las siguientes dos compañías han otorgado garantía, los que cumplen con las siguientes condiciones.

- Isuzu Motors Limited
 - Isuzu Motors International Operations (Thailand) Co., Ltd.
1. Entre los vehículos cuyo período de garantía expira durante el 1 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020, los vehículos que no pueden ser reparados dentro del período de garantía debido a las medidas para prevenir infecciones.
 2. Entre los reclamos de garantía cuya fecha límite de solicitud es entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020, aquellos que no pueden ser procesados normalmente por distribuidores / concesionarios debido a las medidas para prevenir infecciones.

DESCRIPCION

1. Extensión del período de garantía del vehículo

Ofrecemos [tres \(3\) meses adicionales](#) en el período de garantía para vehículos cuyo período de garantía expira durante el 1 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020.

Esta medida se aplica sólo a vehículos que no se pueden reparar dentro del período de garantía debido a las medidas para prevenir infecciones.

- Cómo aplicar:** Enviar el AR (solicitud de autorización) para "Ajuste de la política" con razón



Ofrecemos [noventa \(90\) días adicionales](#) en el período de presentación para los reclamos de garantía cuya fecha límite de solicitud es entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020. (Se puede decir que la fecha de la orden de reparación es entre el 1 de septiembre de 2019 y el 30 de noviembre de 2019.)

Esta medida se aplica solo cuando los distribuidores / concesionarios no pueden realizar el trabajo de envío dentro del período de envío debido a las medidas para prevenir infecciones.

2019				2020							
Sep	Oct	Nov	Dic	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Fecha de orden de reparación: Sep 1 - Nov 30 '19											
Periodo de aplicación (180 días)						Extensión de 90 días					
				Periodo de aplicación (180 días)					Extensión de 90 días		

MENSAJE

Damos la máxima prioridad a la salud y la seguridad de nuestros clientes y la familia Isuzu en todo el mundo. Esperamos sinceramente la más pronta recuperación de los afectados y el pronto final de la infección por Coronavirus.

QUEDARSE EN CASA, CUIDARSE Y POR FAVOR MANTENERSE SEGURO

